



Ferieråd

Før afrejsen

Det er en god idé:

- at have alternative betalingsformer med på rejsen, hvis du mister dit kort, får det stjålet eller spærret. Vi anbefaler et ekstra betalingskort, fordi det er nemmest at have med at gøre.
- på forhånd at læse kortbetingelsernes vilkår for brug af kortet i Danmark og udlandet, herunder kortets beløbsgrænse, hvad det koster at hæve på kortet osv.
- at oplyse Sparekassen om ferieplaner, hvis du skal være på ferie i længere tid og kommer til at have et atypisk forbrug på dit kort. Oplys evt. kontaktinformation, hvis der skulle opstå en situation, hvor Sparekassen har behov for at komme i kontakt med dig.

Under ferien

- Pas på din pinkode. Nøjagtig som herhjemme gælder det også i udlandet om at holde et vågent øje med omgivelserne, når du taster din pinkode. Får du afluret din kode, og kortet bliver stjålet og misbrugt, risikerer du at skulle betale en selvrisko.
- Ligesom du skal være varsom og beskytte pinkoden, skal du så vidt muligt heller ikke slippe kortet af syne i forbindelse med betalinger. Vi anbefaler også, at du jævnligt kontrollerer, at du ikke har mistet dine kort.
- Kort skal opbevares med samme påpasselighed som kontanter, pas, sygesikringsbevis og lignende. Men du skal naturligvis ikke have det hele liggende sammen, da du risikerer at miste alt på en gang.
- Du bør kontrollere dine kvitteringer og sørge for, at de altid er udfyldt, før du skiver under. Gem kopier af alle dine kvitteringer og automatudtræk, så du kan tjekke din konto efter endt rejse.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Sparekassen/ kortudsteder.
 - Sparekassen 97 74 44 00
 - PBS 44 89 29 29
- På alle betalingskort er der fastlagt en beløbsgrænse for forbrug på kortet. På Visa/dankort kan du ved udenlandske betalinger bruge kr. 20.000,- i løbet af 30 dage – tilsammen i automater og som betalinger. Bliver beløbsgrænser overskredet, bliver kortet afvist. Desuden kan du højst hæve kr. 2.000,- om dagen på Visa/dankort i

kontantautomater. For øvrige kort er forbrugsgrænserne forskellige afhængig af korttype og pengeinstitut.

- *Vær opmærksom på omkostningerne.* Det er nemt at stikke kortet i automaten og hæve penge efter behov, men vær opmærksom på, at det koster lidt ekstra, hver gang automaten udleverer penge. For Visa/ dankort koster det kr. 30,- for at hæve kr. 2.000,-, mens det kan variere for andre korttyper.

Efter ferien

- *Hold øje med kontoen.* Du bør altid gemme dine kvitteringer og holde ekstra øje med din konto efter en ferie og tjekke, at transaktionerne stemmer overens med det du har brugt kortet til. Er det ikke tilfældet skal du øjeblikkeligt kontakte Sparekassen med henblik på en indsigelse.