



Persondatapolitik

Information om behandling af persondata i Frøslev-Møllerup Sparekasse.

Generel oplysningspligt.

Inden Frøslev-Møllerup sparekasse agerer som dataansvarlig, skal du efter Databeskyttelsesforordningen have oplyst hvordan og hvornår, sparekassen indhenter, behandler og/eller videregiver dine personoplysninger.

1. Behandling af dine personoplysninger

Formål med behandling af personoplysninger

Sparekassen behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter sparekassen oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør sparekassen for, at sparekassen kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Sparekassen indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger sparekassen, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter sparekassen oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter sparekassen løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med sparekassen. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter sparekassen oplysninger, som sparekassen efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager sparekassen oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem sparekassen, indhenter sparekassen oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Sparekassen opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos sparekassen er dig forpligtet til at give sparekassen en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for sparekassens behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Databeskyttelsesloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med sparekassen, eller hvis dig har givet sit samtykke.

Sparekassen foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for sparekassen. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om dig

Sparekassens ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når sparekassen er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når sparekassen er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og dine misligholdelse af aftaler

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger sparekassen behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad sparekassen anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe sparekassen opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til sparekassens forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom sparekassens know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Sparekassen træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Du har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, sparekassen behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at sparekassens behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om sparekassens legitime interesser går forud for dine interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som sparekassen har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at sparekassen begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om sparekassens legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som sparekassen har registreret om dig, kan du i stedet anmode sparekassen om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, sparekassen har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Sparekassen har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet sit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis sparekassen behandler oplysninger om dig på baggrund af dine legitime interesse, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

Dataportabilitet

Hvis sparekassen behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til sparekassen, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal sparekassen oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.fmspks.dk eller i sparekassen.

3. Klager

Hvis dig ønsker at klage over sparekassen, skal du i første omgang kontakte din rådgiver.

Hvis du herefter fortsat er uenig i sparekassens behandling af dine henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i sparekassen. Oplysninger om den klageansvarlige fås i sparekassen eller på sparekassens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan dig vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal sparekassens e-mail adresse post@fmspks.dk angives.

Klager vedrørende sparekassens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over sparekassens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Frøslev-Møllerup Sparekasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9133.

Sparekassen er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i sparekassen er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af sparekassens konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis dig som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere digs værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af sparekassen.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og sparekassens egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Sparekassen kan kontaktes på Vestergade 7, 7900 Nykøbing Mors, 97 74 44 00, post@fmspks.dk

Sparekassens CVR-nr. 24 26 04 53

7. Ændring af Generelle oplysninger

Sparekassen kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på sparekassens hjemmeside ændringerne kan ses.